



**S.C. SERVICII DE GOSPODĂRIRE  
URBANĂ PLOIEȘTI S.R.L.**

C.U.I. 27449967

J29/1212/01.10.2010

RO 27449967

Ploiești, Str Văleni nr 44, tel:0244-525252, fax 0244-510353 cod poștal 100048

ANSPDCP Număr Registrul General: 0027629



SISTEM DE MANAGEMENT CERTIFICAT

ISO 9001:2015

S.C. SERVICII DE GOSPODĂRIRE  
URBANĂ PLOIEȘTI S.R.L.  
REGISTRATURA  
NR. 15102 / 11.08.2025

**Raportare indicatori de performanta ai S.C. S.G.U. Ploiesti S.R.L. la  
30.06.2025**

In conformitate cu O.S.G.G. 600/2018, Standardul 7 – Monitorizarea performantei, si Contractul de delegare a gestiunii nr.14782/25.08.2010, Anexa 2 „Indicatori de performanta”, pe baza Raportarilor privind realizarea indicatorilor de performanta la nivelul compartimentelor Societatii Servicii de Gospodărire Urbana Ploiesti S.R.L., Compartimentul Sisteme de Management a intocmit Raportul privind realizarea indicatorilor de performanta la nivelul S.C. S.G.U. Ploiesti S.R.L..

Astfel la 30.06.2025, realizarea indicatorilor de performanta stabiliti in contractul de delegare a gestiunii nr.14782/25.08.2010 a fost:

**Serviciul Administrare Cimitire**

INDICATOR	Tinta indicatorului	Calcul Indicator	Indicator realizat
1.Numarul de reclamatii fondate/numarul total de reclamatii	100%	21 reclamatii fondate/21numarul total de reclamatii x100=100% Calcul realizare indicator=procent indicator realizat/tinta indicator x100=100/100x100=100%	100% realizat
2.Numarul de solicitari favorabile/numarul total de solicitari	95%	677 numarul de solicitari favorabile/677 numarul total de solicitari X100=100% Calcul realizare indicator=procent indicator realizat/tinta indicator x100=100/95x100=105%	105% realizat

**Serviciul Spatii Verzi Sere ,Pepiniere , Taieri arbori**

INDICATOR	Tinta indicator	Planificat	Realizat	Calcul Indicator	Realizare indicator
1.Numar arbori ,arbusti/numar total planificat	95%	52000 arbori si si arbusti planificati	52120 arbori si arbusti realizati	Calcul indicator arbori Nr.arbori si arbusti plantati/(nr.arbori propusi pentru 2025) x100= 52120/52000x100=105%	105%
2.Numar plantari floricole/numar total planificat	95%	376.000 flori Pentru perioada	397.909 flori Pentru perioada	Calcul indicator= Nr.flori plantate in perioada 01/01.-	111,3%(realizat)



# S.C. SERVICII DE GOSPODĂRIRE URBANĂ PLOIEȘTI S.R.L.



C.U.I. 27449967  
Ploiești, Str Văleni nr 44, tel:0244-525252, fax 0244-510353 cod poștal 100046  
ANSPDCP Număr Registrul General: 0027629

J29/1212/01.10.2010

RO 27449967

		01.01.- 30.06.2025	01.01.- 30.06.2025	30.06.2025/(numar flori propuse de plantate in anul 2024)x100 =397909 /376000x100=105,8% Realizare indicator = procent indicator realizat/tinta indicatorx100= = 105,8:95x100=111,3%	
Realizarea lucrarilor si operatiunilor de intretinere a zonelor verzi,conform perioadei si frecventei evidentiata in Anexa 2, pentru acoperirea intregii suprafete de spatii verzi a municipiului Ploiesti	100%	25de lucrari conform normelor de deviz din Anexa 2 la contractul de delegare	25 de lucrari conform normelor de deviz din Anexa 2 la contractul de delegare	25 de lucrari conform normelor de deviz din Anexa 2 la contractul de delegare Calcul indicator= procent indicator realizat/tinta indicator x100=25/25x100= 100%	100% realizat
3.Realizarea lucrarilor de amenajare peisagistica a spatiilor verzi prin plantari de arbori si arbusti ornamentali, plante floricole	100%	5 lucrari conform normelor de deviz din Anexa 2 la contractul de delegare		5 lucrari conform normelor de deviz din Anexa 2 la contractul de delegare Calcul indicator= procent indicator realizat/tinta indicator x100=5/5x100=100%	100% realizat
4. Identificarea unor suprafete cu potential ecologic pentru extinderea spatiilor verzi din municipiul Ploiesti in functie de disponibil.	Min 25%		REALIZAT 1,3 ha	1,3 ha	100% realizat
5.Cresterea zonelor verzi amenajate	Min 25%		0.2230 ha		100% realizat
6. Numarul sesizarilor rezolvate/totalul reclamatilor justificate	Min80%	190 sesizari spatii verzi	190 cereri rezolvate	Calcul indicator = TOTAL SESIZARI REZOLVATE 190/ SESIZARI totale 190 x100=100% Realizare indicator= procent indicator realizat/tinta indicator x100=64/80x100=80% Mentionam ca numarul sesizarilor pentru taieri arbori nu este relevant	125% realizat



# S.C. SERVICII DE GOSPODĂRIRE URBANĂ PLOIEȘTI S.R.L.

C.U.I. 27449967 J29/1212/01.10.2010 RO 27449967  
Ploiești, Str Văleni nr 44, tel:0244-525252, fax 0244-510353 cod poștal 100046  
ANSPDCP Număr Registrul General: 0027629



## Serviciul Tehnic

INDICATOR	Tinta indicator	Calcul indicator	Realizare Indicator
1. amenajare locuri persoane cu dizabilitati	100%	7comenzi realizate/7 comenzi primite $\times 100=100\%$	100% realizat
2. Achizitie montare reparare indicatoare rutiere	100%	7comenzi realizate/ 7comenzi primite $\times 100=100\%$	100% realizat
3.Comenzi mobilier stradal	100%	4comenzi primite/4 comenzi realizate $\times 100\%$	100% realizat
4. Desfiintari pe cale administrativa	100%	9 desfiintari efective	100% realizat

## Compartimentul Blocari Ridicări

INDICATOR	Tinta indicator	Calcul indicator	Realizare Indicator
1.Numarul de blocari pe zi	10 blocari pe zi	2442 blocari realizate , rezuland o medie de 17 blocari pe zi de Calcul Indicator=10 blocari propuse pe zi/17blocari realizate=170%	170% realizat
2.Numarul de ridicari efectuate lunar stabilite conform Procedurii operationale birou blocari/ridicari	100% din solicitarile agentilor de politie rutiera	119 ridicari /119 solicitari*100 = 100 %	100%
3.Primire si Solutionare sesizari	100%	Calcul indicator =121primite/121 rezolvate =100%	100%

## Compartimentul Auto

INDICATOR	Tinta indicatorului	Calcul Indicator	Indicator realizat
1.Autoutilaje si autoutilitare functionale din total autoutilaje si autoutilitare	100%	50 autovehicule functionale/62 autovehicule $\times 100=80\%$	80 %

Formula calcul Autoutilaje si autoutilitare functionale/total autoutilitare si autoutilaje\*100

Indicatorul a fost in proportie de 80% deoarece in componenta parcului auto exista autovehicule care au norma de casare indeplinita si nu se mai pot repara, deoarece nu mai exista pe piata piese de schimb sau costul reparatiilor depaseste valoarea autovehiculului.

### Compartimentul Administrare Parcari si Toalete Publice

INDICATOR	Tinta indicator	Calcul Indicator	Realizare indicator
1.Gradul de ocupare al locurilor de parcare	Min 50%	Calcul indicator=Incasari realizate/ Incasari estimate x 100=1.834.247/3.890.250x100=47% Realizare indicator=indicator realizat/tinta indicatorx 100=47/50x100=94% Mentionam ca in perioada 01.01.2025-30.06.2025 un numar foarte mare de parcometre s-au defectat, la data de 30.06.2025 functionand un numar de 5 parcometre din cele 45 initiale.	94% realizat
2.Incasari de la utilizatorii veceurilor publice	100%	Toti utilizatorii WC publice au platit taxa de acces.	100% realizat
3.Procentul sesizarilor rezolvate din totalul reclamatilor justificate	Min 80%	Sesizari Rezolvate/Sesizari Totale x100 112/112 x100=90% Realizare indicator=90/80=112.5%	125.5% realizat

Prezentul raport a fost intocmit in baza informarilor intocmite si transmise de catre compartimentele mentionate.

**Director General**  
**Dragos Alexandru Gheorghita**

**Director General Adjunct**  
**Alin Mihael Danila**

**Şef Serviciul**  
**Financiar Contabilitate**  
**Bucur Jeny Emilia**

Intocmit  
Vochin Eugen